Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 4 квартале 2020 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 4 квартале 2020 года поступило **19** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 4 обращения больше, чем в
3 квартале 2020 года.

По месяцам квартала поступило:

в октябре-8;

в ноябрее-3;

в декабре-8 .

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления - 6;

запросы информации **- 13**;

предложения - 0;

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: - **16** .

Из них поступивших повторно **- 3**.

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - **0**.
2. По типу доставки:

Почтой России -**2;**

по сети Интернет (электронной почтой) **- 12**;

другой-5.

Обращения граждан в 4квартале 2020 года поступили из Сахалинской области - **18**.

Из других регионов РФ **- 1.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 января 2021 года -
0 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в 4 квартале 2020 года
дано **19** ответов из них:

письменных **- 10**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» **- 6** ;

«предоставлена гос. услуга» - **13**

«рассмотрение продлено»- 0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 19**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **19.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **11**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 8**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.